



UMFRAGE-VORLAGE

Online Shopping- Verhalten

Wie oft kaufst Du online ein? *

☐ Selten
☐ Ab und zu
☐ Häufig
☐ Sehr häufig
☐ Andere

Wie einfach fällt Dir die Navigation auf den von Dir genutzten Online Shopping-Plattformen? *



Welche Faktoren beeinflussen Deine Entscheidung, bei einem bestimmten Online-Händler einzukaufen? *

☐ Bekanntheitsgrad der Marke
☐ Kundenservice
☐ Preis
☐ Produktbewertungen
☐ Versandoptionen
☐ Angebote/Rabatte
☐ Andere

Wie findest Du die Produktauswahl auf Deinen bevorzugten Online Shopping-Plattformen? *



Inwieweit spielen Produktbewertungen von anderen Kunden eine Rolle bei Deiner Kaufentscheidung? *

☐ Sehr wichtig
☐ Wichtig
☐ Neutral
☐ Unwichtig
☐ Gar nicht wichtig
☐ Andere

Wie sicher fühlst Du Dich in Bezug auf Datenschutz und Transaktionssicherheit beim Online-Einkauf? *



Welche Zahlungsmethode bevorzugst Du beim Online-Einkauf? *

☐ Kreditkarte
☐ Paypal
☐ Andere
☐ Rechnung
☐ Bankeinzug

Wie zufrieden bist Du insgesamt mit Deinem Online-Einkaufserlebnis? *

